Windows Vista®、Windows® 7 使用時の注意事項

Microsoft® Windows Vista®または Microsoft® Windows® 7 をお使いの場合に、本書に記載の現象が発生することがあります。現象が発生した場合には、各対処方法に従って操作してください。
Windows Vista®で発生する現象は、Windows® 7 でも発生します。Windows® 7 をお使いの場合は、本書の「Windows Vista®使用時の注意事項」もお読みください。なお、本書には、管理者アカウントの場合の対処方法を記載しています。

- 必要に応じて表示用プラグインソフトウェアをインストールしてください。インストール方法については、付属の取扱説明書をお読みください。
- 本書に記載の内容は、弊社にて動作確認を行った結果に基づいております。ご使用の PC 環境・OS の更新その他により現象が異なる場合があります。

■必要な PC の環境について

PC で操作するために必要な推奨 PC スペックについては、お買い上げの製品に付属の取扱説明書に記載されている「必要な PC の環境」をお読みください。取扱説明書に Windows Vista®および Windows® 7 についての記載がない場合は、下記を参照してください。

CPU	Intel® Core™ 2 Duo 2.4 GHz 以上
メモリー	1 GB 以上
ネットワーク機能	10BASE-T または 100BASE-TX 1 ポート
画面表示機能	解像度：1 024×768 ピクセル以上
	発色 ：True color 24 ビット以上

対応 OS とウェブブラウザー

Windows® 7 Professional 64 ビット日本語版※1 Windows® 7 Professional 32 ビット日本語版※1	Windows® Internet Explorer® 8.0 日本語版※2
Windows Vista® Business SP1 32 ビット日本語版	Windows® Internet Explorer® 7.0 日本語版

※1 Windows® XP 互換モードでは使用できません。
※2 Internet Explorer® 8.0 64 ビット版では使用できません。

■商標および登録商標について

- Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Intel、Intel Core は、米国およびその他の国における Intel Corporation の商標または登録商標です。

※本書では、以降の説明で商標および登録商標表示記載を省略しています。

Windows Vista　使用時の注意事項

＜　現象１　＞

・ ブラウザーアクセス時、ポップアップが表示されログインできない。(下図参照)

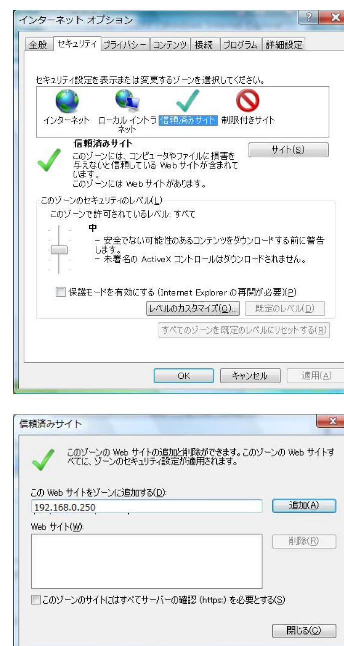


・ 音声機能が使用できない。
・ H.264 画像または MPEG-4 画像がライブ画表示されない。（ネットワークカメラの設定で、『インターネットモード（over HTTP)』を『ON』に設定している場合）
・ ブラウザーで再生している画像をダウンロードすると、音声データファイル（ファイル名：n3a）がブロックされる。
・ ワンショット（静止画 1 枚）の Print 機能が使用できない。(画像上で右クリックし、『Print(P)』を選択すると、「この操作の実行中にエラーが発生しました。」と表示される。)
・ SD メモリーカードに保存された画像をダウンロードできない。

<u>対処方法</u>

信頼済みサイトに登録し、セキュリティの設定を追加してください。

(1) Internet Explorer を起動し『ツール(O)』をクリックします。
(2) 『インターネットオプション(O)』をクリックします。
(3) 『セキュリティ』をクリックし、『信頼済みサイト』を選択します。（右図参照）
(4) 『このゾーンのセキュリティレベル(L)』を、『低』に設定します。(この設定により、お使いの PC のセキュリティレベルが下がります)
(5) 『サイト(S)』をクリックします。『この Web サイトをゾーンに追加する(D)』に、カメラまたはレコーダーの URL を入力し、『追加(A)』をクリックします。このとき、『このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする(S)』のチェックがはずれていることを確認してください。（右図参照）
(6) 『閉じる(C)』をクリックします。



＜　現象２　＞

複数の再生ソフトウェア(ブラウザー)を起動しているとき、音声が再生されない。

<u>対処方法</u>

再生を行わないソフトウェアをすべて終了し、再生を行うソフトウェアのみを起動してください。

＜　現象３　＞

・ H.264 画像または MPEG-4 画像がライブ画表示されない。
・ IP 簡単設定ツールで検出結果が表示されない。

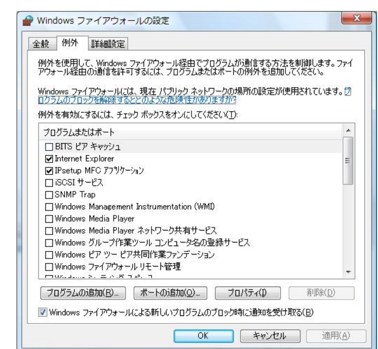
対処方法

ファイアウォールの設定を確認してください。ファイアウォールが有効に設定されている場合、ファイアウォールの例外にプログラムを追加してください。

(1)　コントロールパネルを起動し『セキュリティ』をクリックします。
(2)　『Windows ファイアウォール』の『Windows ファイアウォールによるプログラムの許可』をクリックします。(下図参照)



(3)　『ユーザー アカウント制御』画面の『続行』をクリックします。
(4)　ファイアウォールの設定の『例外』を選択します。『Internet Explorer』または『IPsetup MFC アプリケーション』にチェックを入れます。(右図参照)
(5)　『OK』をクリックします。



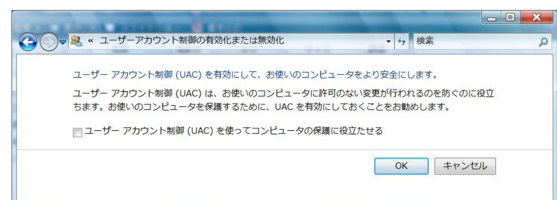
＜　現象４　＞

・ IP 簡単設定ツールを起動すると管理者アカウントのパスワードを要求される。
・ IP 簡単設定ツールを終了すると「このプログラムは正しくインストールされなかった可能性があります」と表示される。

対処方法

Windows Vista のコントロールパネルから『ユーザー アカウント制御』を無効にしてください。

(1)　コントロールパネルを起動し『ユーザー アカウント』をクリックします。
(2)　『ユーザー アカウント』より『ユーザー アカウント』を選択します。
(3)　『ユーザー アカウント制御の有効化または無効化』をクリックします。
(4)　『ユーザー アカウント制御』画面の『続行』をクリックします。
(5)　『ユーザー アカウント制御(UAC)を使ってコンピュータの保護に役立たせる』のチェックをはずします。(右図参照)
(6)　『OK』をクリックします。



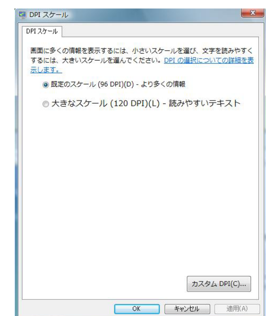
＜　現象５　＞

設定ツールまたはブラウザーの画面が、正しく表示されない。（下図参照）

設定セーブ	セーブ
設定ロード	ロード
設定初期化	実 行

対処方法

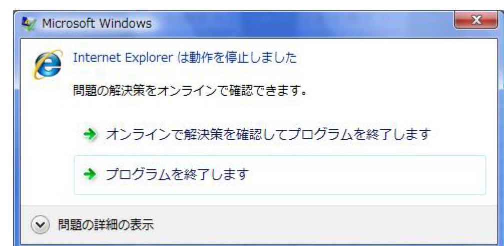
『個人設定(R)』の『フォントサイズ(DPI)の調整(J)』にて画面のフォントサイズ(DPI)を確認してください。大きなスケールに設定されている場合は規定のスケールに設定してください。



(1) デスクトップにて右クリックします。
(2) 『個人設定(R)』をクリックします。
(3) 『フォントサイズ(DPI)の調整(J)』をクリックします。
(4) 『ユーザー アカウント制御』画面の『続行』をクリックします。
(5) 『DPI スケール』を規定のスケールに設定し、再起動します。（右図参照）

＜　現象６　＞

プルダウンメニューの選択項目が１つしかない場合（例：ネットワークカメラの設定で、プリセットポジションを１か所のみ設定している場合）にその項目を選択すると、Internet Explorer が異常終了する。（右図参照）



対処方法

追加登録が可能な場合は、項目が２つ以上となるように追加してください。

＜　制限事項　＞

制限事項１

同一 PC 上でブラウザーを２つ立ち上げて、２つのブラウザーを重ねて表示している場合、前面にあるブラウザー画面から背面にあるブラウザー画面にマウスポインターを移動させると、背面と前面のブラウザー画面が入れ換わる場合があります。

制限事項２

ブラウザーから本機にアクセスした際に別ウィンドウが起動し、さらにポップアップウィンドウが開く場合があります。ポップアップウィンドウを閉じても音量ミキサーにリストが残り音声が配信される場合があります。

制限事項３

ブラウザーで音声機能を使用する場合、ユーザーを切り換えても音声を配信し続ける場合があります。ユーザーを切り換えるときは、音声機能を使用するブラウザーをすべて終了してください。

制限事項４

ブラウザーでライブ画を全画面表示しているときに、ウィンドウスイッチャー機能を使用するとライブ画が更新されません。

Windows 7　使用時の注意事項

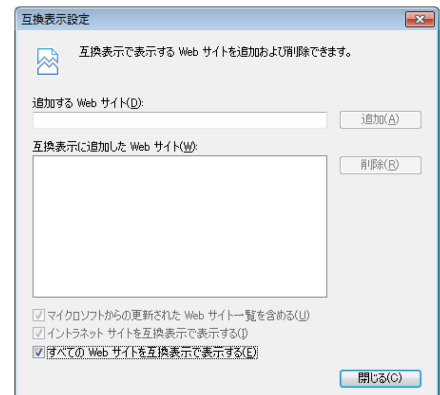
＜　現象１　＞

画面のレイアウトが崩れている、または互換表示を実行すると、画面の一部が表示されなくなったり、画面が再表示されない旨のポップアップ画面が表示されたりする。

対処方法

『互換表示設定(B)』で『すべての Web サイトを互換表示で表示する(E)』に設定してください。

(1) Internet Explorer を起動し『ツール(T)』をクリックします。
(2) 『互換表示設定(B)』をクリックします。
(3) 『すべてのWebサイトを互換表示で表示する(E)』にチェックし、『閉じる(C)』をクリックします。（右図参照）



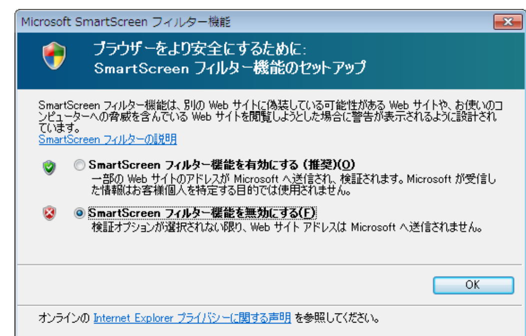
＜　現象２　＞

表示用プラグインソフトウェアがインストールできない。

対処方法

『SmartScreen フィルター機能(T)』を無効に設定してください。

(1) Internet Explorer を起動し『ツール(T)』をクリックします。
(2) 『SmartScreen フィルター機能(T)』から『SmartScreen フィルター機能を無効にする(F)』をクリックします。
(3) Microsoft SmartScreen フィルター機能画面で『SmartScreen フィルター機能を無効にする(F)』を選択し、『OK』をクリックします。（右図参照）



＜　現象３　＞

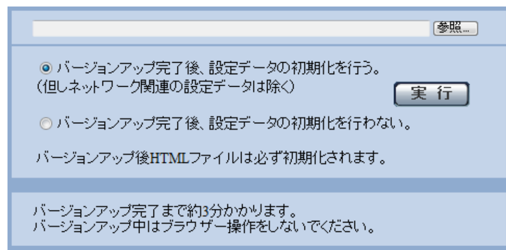
PC がスリープ状態になると、ネットワークが切断される。

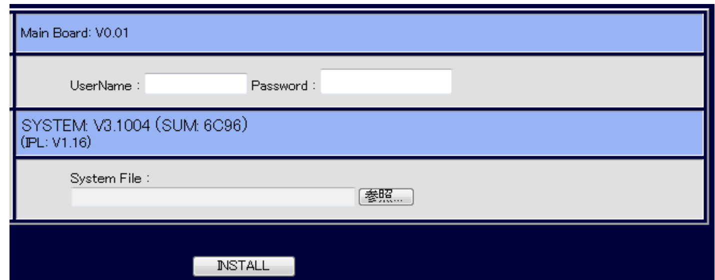
対処方法

スリープを解除したあと、必要に応じて画面を再読み込みしてください。

＜　現象４　＞

ソフトウェアのバージョンアップ画面で、ファイル名などを直接入力できない。（下図参照）





対処方法

『参照...』をクリックし、ファイル選択画面からファイルを選択してください。

＜　現象５　＞

ソフトウェアのバージョンアップ画面で、ファイル選択画面からファイルを選択してもバージョンアップができない。

対処方法

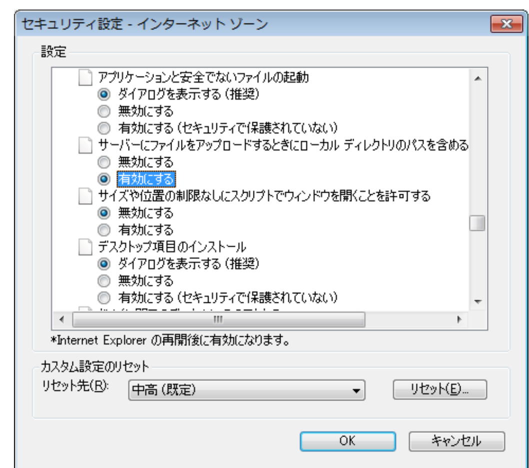
セキュリティ設定でレベルのカスタマイズを行ってください。

(1) Internet Explorer を起動し『ツール(T)』をクリックします。

(2) 『インターネットオプション(O)』をクリックします。

(3) 『セキュリティ』を選択し、『レベルのカスタマイズ(C)』をクリックします。

(4) 『サーバーにファイルをアップロードするときにローカルディレクトリのパスを含める』をクリックし、有効にします。（右図参照）



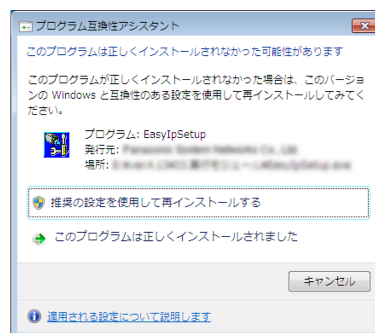
＜　現象６　＞

表示用プラグインソフトウェアをインストールする際、ユーザーアカウント制御画面が表示される。

対処方法

ユーザーアカウント制御画面で『はい』をクリックしてください。

＜　現象７　＞



IP 簡単設定ツール終了後、プログラム互換性アシスタント画面が表示される。（右図参照）

対処方法

IP 簡単設定ツールを初めて使用した時のみ発生する現象です。
プログラム互換性アシスタント画面で、『このプログラムは正しくインストールされました』を選択してください。

＜　制限事項　＞

制限事項１

一部の製品の設定画面上で、設定項目と設定値の表示位置がずれてしまう場合があります。

制限事項２

一部の製品において、ウェブブラウザー画面が ２ つ同時に表示できてしまう場合があります。映像は片方のブラウザー画面にのみ表示されます。